

Teleporada jest świadczeniem zdrowotnym udzielanym w formie porady telefonicznej. Formą udzielania teleporad w NZOZ „AMICUS” S. C. w Korczynie jest porada telefoniczna. Numer telefonu na który udzielane są teleporady 13 43 545 18

Teleporad udzielają lekarze POZ

lek. Jerzy Bebak

lek. Grażyna Rydarowska-Bebak

lek. Paulina Balcewicz

Twój lekarz nie może odmówić Ci bezpośredniej wizyty, gdy:

1. Nie wyrażasz zgody na teleporadę – Ty lub Twój opiekun ustawowy.
2. Cierpisz na przewlekłą chorobę i nastąpiło pogorszenie stanu zdrowia lub zmieniły się objawy.
3. Istnieje podejrzenie choroby nowotworowej.
4. Twoje dziecko nie ma jeszcze 6 lat.
5. Masz pierwszą wizytę u lekarza podstawowej opieki , którego wskazałeś w deklaracji wyboru.

Korzystasz z teleporady, gdy:

1. Istnieje podejrzenie zakażenia wirusem SARS-CoV-2.
2. Potrzebujesz recepty na leki niezbędne do kontynuacji leczenia, a lekarz ma Twoją dokumentację medyczną.
3. Potrzebujesz zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne , a lekarz ma Twoją dokumentację medyczną.
4. Potrzebujesz zaświadczenia o stanie zdrowia.
5. Twoje dziecko, które nie ma 6 lat, korzysta z porady kontrolnej, którą lekarz ustalił podczas bezpośredniej wizyty i która nie polega na fizycznym badaniu.
6. Gdy pacjent sobie życzy poradę telefoniczną

Co uzyskasz przez teleporadę u swojego lekarza

- zalecenia
- e-zwolnienie
- e-skierowanie
- zlecenie na test na koronawirusa
- e-receptę
- sugestię bezpośredniej wizyty w przychodni lub kontaktu z pogotowiem ratunkowym (jeśli Twój stan zdrowia będzie tego wymagał).

Informacja o warunkach udzielania teleporad znajduje się :

- w miejscu leczenia -poradnia POZ- NZOZ „AMICUS”S.C.w Korczynie na tablicy informacyjnej
- na stronie internetowej
- telefonicznie na prośbę pacjenta

Teleporada jest udzielana w jednym z dwóch terminów:

- nie później niż w pierwszym dniu roboczym po dniu zgłoszenia się pacjenta do placówki – za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, systemu łączności lub osobiście
- w późniejszym terminie, po ustaleniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym.

Pracownik odpowiedzialny za rejestrację pacjenta po wstępnym rozpoznaniu potrzeby zdrowotnej, informuje pacjenta na jakich zasadach odbywać się będzie teleporada oraz podaje datę i godzinę teleporady.

Postępowanie gdy teleporada jest anulowana, bo pacjent nie jest dostępny w ustalonym terminie Pracownik rejestracji musi podjąć co najmniej 3 próby kontaktu z pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut) .

W sytuacji braku kontaktu teleporada jest anulowana, a pacjent zobowiązany jest do ponownego kontaktu z rejestracją i ustalenia nowego terminu.

W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Świadczeniodawcy, takich jak awaria urządzeń, systemów komunikacji lub brak dostępności lekarza, niezwłocznie ustalany jest nowy termin teleporady.

Jak przebiega teleporada

1. Przed udzieleniem teleporady potwierdzenie tożsamość pacjenta. Lekarz robi to na podstawie przekazanych przez pacjenta danych lub danych wskazanych w dokumentacji medycznej .

2. Udzielenie świadczenia zdrowotnego, czyli ustalenie jednostki chorobowej oraz zlecenie właściwego postępowania medycznego.
3. Ocena, czy teleporada jest wystarczająca, by rozwiązać problem zdrowotny pacjenta.
4. Poinformowanie pacjenta o konieczności stacjonarnej wizyty, jeżeli problem zdrowotny uniemożliwia udzielenie świadczenia zdrowotnego w formie teleporady.

Świadczenia zdrowotne zrealizowane w ramach teleporady odnotowywane są w dokumentacji medycznej.

Sposób realizacji e-Recepta

E-recepta to elektroniczny dokument, który zastępuje tradycyjną papierową receptę.

Jeśli korzystasz z Internetowego Konta Pacjenta, to otrzymasz:

- SMS na telefon – 4 cyfry kodu
- e-mail z załączonym plikiem PDF

Jeśli chcesz dostawać e-receptę mailem lub SMS-em, to:

- zaloguj się na swoje Internetowe Konto Pacjenta
- w prawym górnym rogu zobaczysz napis: „Moje konto”, kliknij ten link
- wybierz „Edytuj swoje dane”
- podaj swój numer telefonu lub/i adres mailowy, zaznacz, czy chcesz dostawać powiadomienia SMS-em czy mailem, a następnie zapisz swój wybór.

Można podać w rejestracji swój e-mail i zostanie tam przesłany kod recepty , lub dzwoniąc do rejestracji po kod.

Jak zrealizować e-receptę

- podasz kod dostępu do e-recepty swój numer PESEL
- jeśli odbierasz e-maile na smartfonie, to w aptece klikniesz w załącznik PDF i pokażesz farmaceucie e-receptę na ekranie telefonu, żeby zeskanował kod kreskowy albo
- pokażesz wydruk informacyjny.

Leki z e-recept możesz wykupić w różnych aptekach. Nie musisz szukać apteki, która będzie miała (lub zamówi) wszystkie przepisane leki. Możesz kupić część leków w jednej aptece, a część w drugiej. Możesz rozłożyć ten zakup w czasie i najpierw kupić tylko jedno opakowanie, a dopiero po jakimś czasie kolejne.

Realizacja e-skierowania

E-skierowanie to elektroniczny dokument w postaci cyfrowej, dzięki któremu pacjent może otrzymać skierowanie na leczenie specjalistyczne lub do szpitala.

Najważniejsze zmiany związane z wprowadzeniem e-Skierowania:

1. Pacjent podczas konsultacji lekarskiej może otrzymać:
 - wydruk informacyjny z danymi niezbędnymi do rejestracji na wizytę;
 - podając w rejestracji swój e-mail i zostanie tam przesłany kod skierowania
2. W celu otrzymywania danych dostępowych do e-Skierowania za pomocą SMS lub e-mail, pacjent w Internetowym Koncie Pacjenta (IKP) ma możliwość zaznaczenia opcji powiadomień wybranym sposobem. IKP jest dostępne pod adresem <https://pacjent.gov.pl>. Do zalogowania się niezbędne jest posiadanie Profilu Zaufanego.

Można podać w rejestracji swój e-mail i zostanie tam przesłany kod skierowania , lub dzwoniąc do rejestracji po kod.

Realizacja zlecenia na wyroby medyczne

Podczas wizyty pacjenta lekarz potwierdza je za pomocą platformy eZWM (elektroniczne zlecenie na wyroby medyczne), drukuje, a następnie autoryzuje pieczętką oraz podpisem. W przypadku posiadania przez pacjenta orzeczenia o niepełnosprawności, należy jego dane przedłożyć osobie wystawiającej zlecenie. Zlecenie takie może być wystawione i potwierdzone niezależnie od miejsca zamieszkania pacjenta. Ze zleceniem pacjent bezpośrednio udaje się do punktu realizacji świadczeń: apteki lub sklepu medycznego. Zlecenie może być także wystawione w ramach teleporady. Pacjent otrzymuje tylko numer zlecenia, który wraz z numerem PESEL umożliwia zakup potrzebnego wyrobu medycznego.

Można podać w rejestracji swój e-mail i zostanie tam przesłany kod zlecenia , lub dzwoniąc do rejestracji po kod.

Internetowe Konto Pacjenta (IKP)

IKP to bezpłatna aplikacja internetowa, dzięki której łatwo, szybko i bezpiecznie sprawdzisz informacje o zdrowiu: swoim, swoich dzieci lub osoby, która Cię do tego upoważniła.

Znajdziesz tu informacje o:

- receptach wystawionych, zrealizowanych, a także o tych, które zostały zrealizowane częściowo
- dawkowaniu leku, który przepisał Ci lekarz
- historii Twoich wizyt w przychodni/u lekarza
- pomocy, jakiej Ci udzielono, a także, ile NFZ zapłacił za świadczenia
- wystawionych skierowaniach na badania lub do sanatorium i stanie ich realizacji
- e-zwolnieniach i zaświadczeniach lekarskich wystawionych w związku z chorobą i macierzyństwem
- historii leczenia osoby bliskiej, która Cię do tego upoważniła — a także Twojego dziecka do 18 roku życia
- tym, kto i kiedy Cię zgłosił do ubezpieczenia zdrowotnego, o wysokości opłaconych składek czy dacie zarejestrowania ostatniej składki.

Jak zalogować się do IKP

Możesz użyć profilu zaufanego (<https://pacjent.gov.pl/krok-1-zaloz-profil-zaufany>) albo zalogować się używając dowodu osobistego z warstwą elektroniczną (e-dowodu). Logowanie do IKP następuje na stronie www.pacjent.gov.pl

Masz pytania lub wątpliwości?

- Odwiedź stronę pacjent.gov.pl — dowiesz się między innymi, jak i gdzie zrealizujesz e-receptę
- Skorzystaj z zakładki Pomoc dostępnej po zalogowaniu na IKP — znajdziesz tam krótką instrukcję użytkownika
- Zadzwoń pod numer infolinii IKP — 19 457 (opłata zgodnie z taryfą operatora)

Instrukcja o sposobie realizacji zlecenia badań dodatkowych, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych

1. Jeśli lekarz w trakcie udzielania świadczenia zdrowotnego (wizyta osobista pacjenta, wizyta domowa u pacjenta, teleporada) uzna, że dla prawidłowego leczenia/zdiagnozowania, pacjent wymaga wykonania niezbędnych badań diagnostycznych, wystawia zlecenie na określone badania.

2. Zlecenie na wykonanie badań dodatkowych, w przypadku wizyty bezpośredniej, pacjent otrzymuje od lekarza podczas tej wizyty. W przypadku teleporady, zlecenie na wykonanie badań diagnostycznych będzie do odbioru przez pacjenta w rejestracji w przychodni.

3. Zlecenie na określone badania laboratoryjne może wydać uprawniony pracownik rejestracji.

4. Zlecenie na badania laboratoryjne pacjent realizuje w:

- **punkcie pobrań materiału do badań laboratoryjnych znajdującego się w NZOZ „AMICUS” s.c. w Korczynie**, który jest czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.00- 9.00
- **LABMED 38-400 KROSNO UL. WOJSKA POLSKIEGO 43**
TEL.13-43-644-71, od poniedziałku do piątku 07.00-11.00
- **WOJEWÓDZKI SZPITAL PODKARPACKI IM. JANA PAWŁA II**
38-400 KROSNO UL. KORCZYŃSKA 57
- TEL.13-43-784-30, od poniedziałku do piątku 07.00-12.00

5. Zlecenie na badania diagnostyczne z zakresu rentgenodiagnostyki (RTG), realizowane są:

- **SPECJALISTYCZNE CENTRUM MEDYCZNE „INTERMED”**
38-400 KROSNO UL. LEWAKOWSKIEGO 25A TEL.13-43 -240- 01 od poniedziałku do piątku 08.00-18.00
- **NZOZ SPECMED SP.Z O.O. Z siedzibą w Krośnie**
38-400 Krosno ul. Grodzka 47a TEL.13-43-971-11 od poniedziałku do piątku 08.00-18.00

6. Zlecenie na badania diagnostyczne z zakresu ultrasonografii (USG) realizowane są:

CENTRUM USŁUG MEDYCZNYCH

38-400 KROSNO UL. KOPALNIANA 17A TEL. 134322200 REJESTRACJA od poniedziałku do piątku od 12.00-18.00

SPECJALISTYCZNA PRAKTYKA LEKARSKA GALEN DR N.MED. PAWEŁ GUZIK

38-400 KROSNO UL. GRODZKA 53 TEL.134323829 REJESTRACJA od poniedziałku do piątku od 09.00 18.00

INDYWIDUALNA SPECJALISTYCZNA PRAKTYKA LEKARSKA MARIOLA RAJS

38-400 KROSNO UL. LENARTA 2

REJESTRACJA TEL.696465478 PONIEDZIAŁEK 9.00.-12.00 WTOREK, CZWARTEK 13.00-16.00 PIĄTEK 9.00-12.00

7. Zlecenie na badanie diagnostyczne EKG, badanie wykonuje się w NZOZ „AMICUS” s.c. w Korczynie ul. Parkowa 8, który jest czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 -18.00